

1. Режим работы ЛДЦ: ежедневно с 08:00 до 20:00.
2. Информацию о режиме работы отдельных кабинетов можно получить по телефону: 8 (862) 269-16-11, вн. 16-11.
3. Лечащий врач на основании жалоб, данных санаторно-курортной карты, анамнеза, объективного осмотра, в случае необходимости результатов дополнительного обследования формирует программу лечения.
4. В случае отсутствия санаторно-курортной карты лечащий врач направляет Гостя на дополнительное обследование, с целью выявления показаний или противопоказаний к санаторно-курортному лечению (оплачивается дополнительно).
5. В кабинете врача Гость ознакамливается с перечнем медицинских услуг, входящих в программу лечения и информированным добровольным согласием на виды медицинских вмешательств. Получает санаторно-курортную книжку. Для формирования согласно назначениям врача, обращается к диспетчеру (администратору) в кабинет 203 корпус 4, в холл корпус 3, холл 2-й этаж корпус 4.
6. Прием Гостей в Лечебно-диагностическом центре осуществляется строго по предварительной записи (если врачом не рекомендовано иное) согласно плану лечения.
7. Опоздание на прием/ процедуру более чем на 5 мин считается неявкой.
8. В случае неявки на процедуры более 2-х раз без уважительной причины диспетчер (администратор) осуществляет удаление процедур из автоматизированной системы. В дальнейшем Гость обращается к диспетчеру (администратору) для корректировки плана лечения.
9. Вне очереди обслуживаются Гости с угрожающими жизни состояниями для оказания экстренных медицинских мероприятий.
10. Прием Гостя без записи осуществляется только при наличии свободных «окон» у медицинских работников или в кабинете дежурного врача.
11. Получение результатов обследований и их интерпретация на повторном приеме у лечащего врача.
12. Гостям, имеющим противопоказания к санаторно-курортному лечению, предлагается равнозначная альтернативная замена медицинских услуг по решению Врачебной комиссии.
13. В случае раннего выезда из санатория и посещения экскурсий необходимо заранее сообщать диспетчеру (администратору) об отсутствии на процедуре по телефону:
14. 8 (862) 269-16-11, вн. 16-11.
15. Медицинская карта Гостя хранится в лечебно-диагностическом центре. Для получения медицинской карты или ее копии Гостю необходимо написать заявление.